

8. Comment appréciez-vous la qualité du contact téléphonique préalable?	<input type="checkbox"/> 1. Très bonne <input type="checkbox"/> 2. Bonne <input type="checkbox"/> 3. Plutôt mauvaise <input type="checkbox"/> 4. Très mauvaise Remarques:
9. Comment appréciez-vous l'exécution de la prestation au début du placement?	<input type="checkbox"/> 1. Très bonne <input type="checkbox"/> 2. Bonne <input type="checkbox"/> 3. Plutôt mauvaise <input type="checkbox"/> 4. Très mauvaise Remarques:
10. Comment appréciez-vous le contenu de la confirmation de placement?	<input type="checkbox"/> 1. Très bonne <input type="checkbox"/> 2. Bonne <input type="checkbox"/> 3. Plutôt mauvaise <input type="checkbox"/> 4. Très mauvaise Remarques:
11. Comment appréciez-vous la collaboration avec Caritas pendant la durée du placement?	<input type="checkbox"/> 1. Très bonne <input type="checkbox"/> 2. Bonne <input type="checkbox"/> 3. Plutôt mauvaise <input type="checkbox"/> 4. Très mauvaise Remarques:
12. Comment appréciez-vous les interventions de crise de Caritas pendant la durée du placement?	<input type="checkbox"/> 1. Pas d'interventions nécessaires <input type="checkbox"/> 2. Très bonnes <input type="checkbox"/> 3. Bonnes <input type="checkbox"/> 4. Mauvaises Remarques:
13. Le rapport final était-il complet?	<input type="checkbox"/> 1. Oui, tout à fait <input type="checkbox"/> 2. Plutôt oui <input type="checkbox"/> 3. Partiellement <input type="checkbox"/> 4. Plutôt non <input type="checkbox"/> 5. Non, pas du tout <input type="checkbox"/> 6. Le rapport final s'est fait verbalement
14. Pouvez-vous dire si les buts du placement ont été atteints?	<input type="checkbox"/> 1. Absolument <input type="checkbox"/> 2. En grande partie <input type="checkbox"/> 3. Partiellement <input type="checkbox"/> 4. Pas du tout Remarques:
15. A votre avis, comment appréciez-vous les progrès accomplis par le jeune durant le placement ?	<input type="checkbox"/> 1. Très positifs <input type="checkbox"/> 2. Positifs <input type="checkbox"/> 3. Plutôt positifs <input type="checkbox"/> 4. Plutôt négatifs <input type="checkbox"/> 5. Négatifs <input type="checkbox"/> 6. Très négatifs Remarques:

16. A votre avis, quels ont été les effets du placement sur le/la jeune, en votre qualité de mandataire?	<input type="checkbox"/> 1. Très positifs <input type="checkbox"/> 2. Positifs <input type="checkbox"/> 3. Plutôt positifs <input type="checkbox"/> 4. Plutôt négatifs <input type="checkbox"/> 5. Négatifs <input type="checkbox"/> 6. Ne peut pas répondre Remarques:
17. En fonction de l'expérience réalisée, seriez-vous à même de demander d'autres placements Time-out auprès de Caritas Suisse?	<input type="checkbox"/> 1. Oui <input type="checkbox"/> 2. Oui, sous d'autres conditions <input type="checkbox"/> 3. Non Remarques:

Réponses facultatives pour les questions suivantes

18. Comment appréciez-vous notre site internet ? Pour vous, est-il informatif ?	<input type="checkbox"/> 1. Très <input type="checkbox"/> 2. Plutôt oui <input type="checkbox"/> 3. Plutôt non <input type="checkbox"/> 4. Pas du tout <input type="checkbox"/> 5. Ne sait pas
19. Comment appréciez-vous notre concept du placement en Time-out?	<input type="checkbox"/> 1. Très bon <input type="checkbox"/> 2. Plutôt bon <input type="checkbox"/> 3. Plutôt mauvais <input type="checkbox"/> 4. Très mauvais <input type="checkbox"/> 5. Ne sait pas
20. Etes-vous satisfait/e de nos prestations ?	<input type="checkbox"/> 1. Très <input type="checkbox"/> 2. Plutôt oui <input type="checkbox"/> 3. Plutôt non <input type="checkbox"/> 4. Pas du tout <input type="checkbox"/> 5. Ne sait pas
21. Souhaits et propositions :	

D'avance merci pour votre contribution !

Veillez renvoyer à:

Caritas-Montagnards

Löwenstrasse 3

CH – 6002 Lucerne

Téléphone: +41 41 419 22 77

Téléfax: +41 41 419 24 24

E-Mail: montagnards@caritas.ch

Internet: www.montagnards.ch